



Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: **www.vcelarstvikvasnicka.cz**
Společnost: **Vladimír Kvasnička**
Se sídlem: **Račetice 55, 438 01 Žatec 1**
IČ/DIČ: **IČ: 44611480 / DIČ: CZ6109100910**
E-mailová adresa: **obchod@vcelarstvikvasnicka.cz**
Telefonní číslo: **+420 601 502 309**

Spotřebitel:

Jméno a příjmení:
Adresa:
Telefon:
E-mail:
Datum objednávky:
Datum obdržení zboží:
Číslo objednávky:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den, dne jsem ve Vašem obchodě www.vcelarstvikvasnicka.cz vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (* podrobně popište vadu).

.....
.....

Požaduju vyřídit reklamaci následujícím způsobem: (* označte zvolenou variantu)

- Výměna zboží
- Oprava zboží
- Vrácení peněz na účet číslo:
- Jiný (popište)

VDne

(podpis)

(Jméno a příjmení spotřebitele).....

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č.

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.